

WARUNKI UCZESTNICTWA

w pielgrzymce zorganizowanej i przeprowadzanej przez
FRANCISZKAŃSKI KOMISARIAT ZIEMI ŚWIĘTEJ W KRAKOWIE

I. ZOBOWIĄZANIA UCZESTNIKA

1. Uczestnik dostarczy do Organizatora wypełnioną kartę zgłoszenia na pielgrzymkę: osobiście, mailem lub pocztą jest to równoznaczne z wpisaniem na listę uczestników.
2. W związku z niestabilną sytuacją epidemiczną na świecie, przed wylotem należy sprawdzać dokumenty i procedury wymagane do przekroczenia granicy kraju docelowej podróży. Obostrzenia mogą ulec zmianie. Fundacja Komisariat Ziemi Świętej przekaze Uczestnikom informacje zgodnie z obowiązującymi wytycznymi, najpóźniej 14 dni przed odlotem.
3. Wpłat dokonujemy na konto:

Fundacja Komisariat Ziemi Świętej ul. Reformacka 4, 31-012 Kraków
w tytule przelewu prosimy podać datę wyjazdu: **28.06-07.07.2023 r.**

Kwota	Termin	Konto	
150 EUR	płatny depozyt za bilet lotniczy w dniu zapisu	PL 24 1090 2590 0000 0001 3294 3885	Konto w EUR
550 EUR	najpóźniej do 27.04.2023 po	PL 24 1090 2590 0000 0001 3294 3885	Konto w EUR
1350 EUR cena dla grupy 21-30 osób 1250 EUR cena dla grupy 31-41 osób 1180 EUR cena dla grupy 42-45 osób	najpóźniej do 19.05.2023	PL 24 1090 2590 0000 0001 3294 3885	Konto w EUR

Zapisy na pielgrzymkę następujące po wymaganych terminach płatności zobowiązują uczestnika do bezzwłocznego uregulowania kwoty.

2. **Wpłat dokonujemy w ramach** SANTANDER Bank konto EUR: **PL 24 1090 2590 0000 0001 3294 3885**. Zapłata za udział w pielgrzymce powinna być dokonana do **19.05. 2023 r.**

3. Brak wpłaty oznacza rezygnację z wyjazdu.
4. W trakcie trwania pielgrzymki, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania poleceń przewodnika, a szczególnie dotrzymywania terminów zbiórek oraz każdorazowo informowania przewodnika o zamiarze oddalenia się od grupy.
5. Uczestnik pielgrzymki odpowiada za szkody wyrządzone z winy własnej lub osób, nad którymi sprawuje opiekę. Straty powstałe z tego tytułu, Uczestnik zobowiązany jest pokryć na miejscu wyrządzenia szkody.

II. ZOBOWIĄZANIA FUNDACJI KOMISARIAT ZIEMI ŚWIĘTEJ

1. Opiekunem grupy jest kapłan z Polski. Fundacja zapewnia codzienną Mszę świętą, która będzie sprawowana w wybranym kościele lub innym miejscu.
2. Fundacja zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikowi świadczeń, określonych w programie pielgrzymki.
3. Fundacja Komisariat Ziemi Świętej nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji świadczeń lub opóźnień powstałych na skutek działania siły wyższej (warunki atmosferyczne, sytuacja polityczna, blokady dróg, granic itp.).
4. Fundacja może odwołać pielgrzymkę w przypadku braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, które ma do dyspozycji. Odwołanie pielgrzymki może też nastąpić w sytuacji niezależnej od Fundacji, która uniemożliwia wylot lub realizację programu. W takim przypadku Fundacja przedstawi Uczestnikowi ofertę zastępczą.
5. Fundacja może podwyższyć cenę pielgrzymki jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu oraz wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych.
6. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem pielgrzymki.
7. O zmianach programu lub ceny pielgrzymki Fundacja Komisariat Ziemi Świętej niezwłocznie powiadomi Uczestnika, który w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia powinien poinformować Fundację, że przyjmuje proponowane zmiany, bądź rezygnuje z wyjazdu.
8. Rezygnacja z uczestnictwa w pielgrzymce musi być dostarczona do Fundacji Komisariat Ziemi Świętej tylko i wyłącznie w **formie pisemnej**. Bilety lotnicze nie podlegają zwrotowi i nie można w nich podmieniać pasażerów.

III. REZYGNACJA Z PIELGRZYMKI

W przypadku rezygnacji z pielgrzymki Fundacja potrąca koszty w wysokości:

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. Rezygnacja w każdym terminie | kwota: 150,00 EUR |
| 2. Rezygnacja od 28.04.2023 | kwota: 700, EUR |
| 3. 30 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki | 50% wartości pielgrzymki |
| 4. 29-14 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki | 60 % wartości pielgrzymki |
| 5. 13-7 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki | 80 % wartości pielgrzymki |

6. W terminie poniżej 7 dni całość opłaty

Jednocześnie Fundacja Komisariat Ziemi Świętej informuje, że przez rezygnację z pielgrzymki rozumie się brak uczestnictwa w wyjeździe bez względu na przyczynę. Sytuacje losowe objęte są specjalnym ubezpieczeniem od tzw. „kosztów rezygnacji”, które można wykupić u dowolnego ubezpieczyciela **najpóźniej do 7 dni od daty zapisu na pielgrzymkę.**

IV. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKA

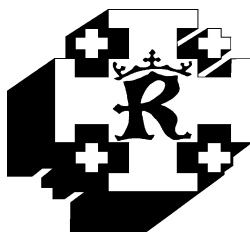
1. Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem w TU EUROPA – ubezpieczenie VIP do 100000 EUR obejmujące również pokrycie kosztów leczenia COVID oraz kwarantanny na miejscu (w załączniku formularz)
2. Obowiązujące warunki ubezpieczenia, kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków znajdują się w „**Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel World**” TU EUROPA

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator – Fundacja Komisariat Ziemi Świętej ul. Reformacka 4 31-012 Kraków.
2. Organizator prowadzi bazę danych osobowych, czyli informacji identyfikujących osoby fizyczne. Organizator gwarantuje maksymalną i dostosowaną do aktualnego poziomu bezpieczeństwa ochronę danych osobowych. Poprzez zawarcie Umowy Klient potwierdza w swoim imieniu oraz w imieniu wszystkich uczestników, że zapoznał się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie przedstawionym poniżej.
3. Dane osobowe Klienta oraz osób towarzyszących będą wykorzystane w następujących celach: 1) zawarcia i wykonania umowy, w tym zapewnienie poprawnej jakości usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b); 2) wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c); 3) dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f);
4. Dane osobowe Klienta Organizator będzie wykorzystywał przez okres niezbędny do realizacji opisanych w/w celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio: czas trwania umowy, czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane np. przepisy podatkowe, czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, czas do momentu wycofania zgody.
5. Wszelkie dane osobowe przechowywane są w formie archiwum dokumentacji i formie elektronicznej (dotyczy osób składających formularzy w formie elektronicznej).
6. W przypadkach określonych w RODO, Klient ma prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, przeniesienia danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej Klient może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Jego danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Klient ma także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych jeżeli uważa, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

7. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Klienta Organizator może przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, innym administratorom, którym Organizator może przekazać dane osobowe Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w wyjeździe pielgrzymkowym dla celów związanych z realizacją świadczeń będących przedmiotem umowy.

W sprawach nienormowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. i inne przepisy o ochronie konsumenta



B L I Ź S Z E I N F O R M A C J E

Fundacja Komisarjat Ziemi Świętej

ul. Reformacka 4, 31-012 Kraków;

tel.+48 12 421 68 06; kom. +48 666 398 214

www.terrasancta.pl;

e-mail: biuro@terrasancta.pl;